

Stappenplan registratie reizigers uit hoog-risicogebieden

Doel: Het kunnen nabellen van reizigers uit hoog-risicogebieden om ze te informeren over de thuisquarantainemaatregel en na te gaan of deze maatregel wordt nageleefd. Ook kan tijdens het telefoongesprek worden nagegaan of de reiziger in staat is de thuisquarantaine op goede wijze te organiseren en of er ondersteuning nodig is.

Door goede naleving van quarantaine kan de verspreiding beperkt worden. Uit recente cijfers van het RIVM blijkt dat in week 35 ruim 24% van de geteste personen in de twee weken daarvoor in het buitenland is geweest (ook in niet hoog-risicogebieden).

Uitgangspunten:

- 1) Zoveel mogelijk digitaal
- 2) Verantwoordelijkheid bij de reiziger (zo min mogelijk belasting voor vervoerders)
- 3) Bij voorkeur aansluiten bij internationale aanpak
- 4) Maatregel geldend voor alle vervoersmodaliteiten

Twee routes:

- 1) Korte termijn:
 - Beginnen met (digitale) passenger locator cards op geselecteerde vluchten uit risicogebieden arriverend op Schiphol.
 - De keuze van de hoog-risicogebieden waarvoor de PLC ingevuld moet worden, wordt door VWS en IenW gemaakt. Deze keuze zal met name risico-gestuurd zijn.
 - Op de PLC kunnen reizigers invullen: Naam en adresgegevens, contactgegevens, vervoersinformatie (vertrek + aankomst, vluchtnummer, zitplaats). Ook staat er op het formulier dat ze bij het invullen akkoord gaan met registratie en de mogelijkheid dat ze gebeld worden.
 - Via een Aanwijzing van de minister van VWS aan de voorzitters van veiligheidsregio's worden airlines die op Schiphol landen verplicht passagiers te vragen het PLC in te vullen.
 - Er geldt geen plicht voor reizigers om het PLC (correct) in te vullen.
 - Het is aan airlines op welk moment zij het PLC uitreiken. Dit kan voorafgaand aan de vlucht zijn of tijdens de vlucht. Het invullen van de PLC mag ook digitaal, zo lang dit op korte termijn in te regelen is door de airline.
 - De ingevulde formulieren worden verzameld, ofwel tijdens de vlucht of tijdens het uitstappen. Dit kan fysiek, maar er kan bijvoorbeeld ook een postbus geplaatst worden voor het uitstappen (hier moet dan wel op gewezen worden door een medewerker). Omdat passagiers het vrijwillig invullen, is er geen AVG-bezwaar.
 - De airline of een medewerker van een gecontracteerd uitzendbureau kan de ingevulde formulieren verzamelen en afgeven op een nader te bepalen punt op Schiphol.
 - Communicatie zal zowel via airlines als via de Rijksoverheid verlopen. Bijvoorbeeld via het reisadvies van Buitenlandse Zaken, contact met reisorganisaties, social media, en websites/het incheckproces van airlines.
- 2) Lange termijn:
 - Reizigers uit hoog-risicolanden dienen zich te registreren in een online portal/ website.
 - Na registratie ontvangen reizigers een QR-code, SMS, email (ntb) deze gegevens worden vanuit het portal direct naar het callcenter geleverd zodat reizigers binnen 24 uur na aankomst in Nederland gebeld kunnen worden.
 - Er wordt momenteel onderzocht hoe deze registratie verplicht kan worden (via een wetswijziging) en welke handhavingsmogelijkheden hieraan gekoppeld kunnen worden.
 - Vervoerders kunnen verplicht worden om te controleren of passagiers zich geregistreerd hebben. Het gevolg kan zijn (als het PLC niet ingevuld is) dat deze passagiers niet aan boord mogen. Er geldt geen plicht voor vervoerders om te controleren of de gegevens correct staan.

- Er wordt een communicatiecampagne opgestart door de Rijksoverheid, er wordt naar het portal/ de registratiewebsite doorverwezen door partijen als: reisadvies BZ, websites ministeries, social media, vervoerders, (lucht)havens en stations, de vrijetijdssector (bijv. booking.com)
- Wanneer het nabellen van reizigers een effectieve maatregel blijkt, wordt de registratie en het nabellen van reizigers uit hoog-risicogebieden gefaseerd opgeschaald. Te beginnen bij schaalvergroting op Schiphol en andere luchthavens, later opschaling naar andere vervoersmodaliteiten.